

**א. כהן, משרד עורכי דין**  
**A. COHEN, ADVOCATE**

13 HACHALUTZ , ST.

Ramat Hasharon

TEL.(972-3) 9383080

FAX 03-7524454

CELLULAR(972-50) 6666164

E.M

[arielcohen.law@gmail.com](mailto:arielcohen.law@gmail.com)

רחוב החלוץ 13

רמת השרון

טלפון 972-3 -9383080

פקס 03 - 7524454

פלפון 972-50 -6666164

ד.א.

15 בספטמבר, 2023

**לכבוד**

**משגב - סוכנות לביטוח הסדרים פנסיוניים וחסכון בע"מ**

**מר ששון מנה – מנכ"ל**

באמצעות מייל [zehavitb@misgav.co.il](mailto:zehavitb@misgav.co.il)

**א.נ.,**

**הנדון: חוותית ותודעת שירות - הגברת ציפי פרידמן**

**הריני מתכבד לפנות אליך בנושא שבנדון כדלקמן:**

1. ביום שלישי, 12.9.2023 פניתי לגברת ציפי פרידמן בבקשה מאתגרת ומורכבת הן כלשעצמה והן מבחינת סד הזמנים לביטוח חיים עבור משכנתא בסכום גבוה מאוד.
2. להפתעתי הרבה הצליחה ציפי לחזור אליי תוך שעה עם הצעות מחיר ממספר חברות ביטוח תוך שהספיקה בזמן הזה לנהל משא ומתן תוך שהיא מתחרת את ההצעות בין כל החברות כדי להגיע לתנאים מצוינים כשלנגד עיניה עומדים האינטרסים שלי כלקוח והיא מוודאת שמירה עליהם בכל התהליך.
3. לא זו אף זו, לאחר שהמליצה להתקדם עם אחת מהחברות היא ווידאה כי כבר למחרת היום יגיעו נציגי הבדיקות הרפואיות של החברה כדי לערוך בדיקות רפואיות בביתנו, בדיקה שהושלמה תוך שעות בודדות.
4. כתוצאה מכל האמור לעיל הצלחנו להעמיד פוליסת בת קיימא תוך 48 שעות !!! ממועד הפנייה הראשונה שלי אל ציפי.
5. אשר על כן מצאתי כי חובתי כמו גם זכותי להעלות את הדברים על הכתב ולהודות לציפי על השירות והמקצועיות, האדיבות, החריצות, הנעימות ועל שהצליחה לשלב את כל האמור כדי להפיק פוליסה בפרק זמן מינימלי כדי לאפשר את המשך הפעילות העסקית מול הבנק כאילו מדובר היה בהליך פשוט ולא מורכב.
6. אשרי המעסיק שעובדיו מודעים לשירות באופן זה ומאפשרים שירות מקצועי ברמה כל כך גבוהה.
7. בברכת שנה טובה.

**אריאל כהן**  
**עורך דין**

